



**DATENFLUSS**<sup>®</sup>

Zu viel Text? **Live testen!**  
Wir kommen mit unserer Starface-  
Vorführanlage direkt zu Ihnen!

➔ **Die 360°-Komplettlösung  
für Ihre Telekommunikation**



# Telekommunikation – Unser Fachgebiet

Nur durch hochwertige Komponenten, zuverlässige Daten- und Sprachanbindungen, solide Programmierung der Telefonanlage und passgenaue Beratung wird Telefonie so, wie sie sein sollte: einfach, problemlos und die Prozesse in Ihrem Unternehmen unterstützend.

Unser Arbeitsschwerpunkt ist die Umstellung von herkömmlichen ISDN-basierten Systemen auf „Voice over IP“. Gleichzeitig realisieren wir in diesem Zuge zahlreiche Erleichterungen für Ihre Mitarbeiter und Kunden:

- Bessere Erreichbarkeit durch mehr Sprachleitungen zum gleichen Preis
- Leichte Anbindung von Homeoffice und Zweigstellen
- Der UCC-Client auf Windows-, Linux- und Mac OS X-Umgebungen sowie Ihrem Smartphone vereint Fax, Messaging, Erreichbarkeitsstatus und Telefonie
- Intelligente Warteschleife
- Automatische Menüführung für Anrufer (IVR)
- Richten Sie komfortabel Konferenzen ein.
- Parallelruf an Nebenstelle und Mobiltelefon

Wir sind Ihr Experte für Projekte von drei bis 750 Teilnehmern und arbeiten sowohl direkt für unsere Kunden aus unterschiedlichen Branchen als auch für namhafte IT-Dienstleister im Rhein-Main-Gebiet.

 **Nutzen Sie den Mehrwert moderner Telekommunikation!**



## Sprach- und Datenanbindungen

- Tarifanalyse- und Optimierung für Festnetz, Internet und Mobilfunk
- Gemanagte NGN-Anschlüsse: Erreichbar bleiben trotz Ausfall der Leitung oder der TK-Anlage.
- HD Voice / Fax T.36
- Standortvernetzung
- Anbindungen von mobilen Arbeitsplätzen und Home-Office
- Ausfallsicherheit durch Redundanz



## Telefonie angenehm und produktiv

- IP-Telefone, IP-Konferenz- und Durchrufsysteme
- Headsets (DECT, Kabel und Bluetooth)
- Gateways für die Anbindung von ISDN-Geräten wie Faxgeräte, Türöffner, Gebäudeautomation, Notrufe, uvm.
- Professionelle Ansagen für Anrufbeantworter, Warteschleifen und IVR



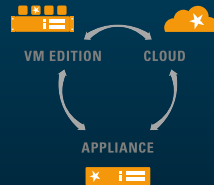
Als Starface Excellence Partner sind wir auch für komplexe Projekte der richtige Ansprechpartner!

## Ihre neue Telefonanlage – passend zu Ihren Anforderungen!

Bei Neuinstallationen setzen wir auf moderne All-IP-Anlagen von Starface, nfon, Agfeo und Pascom. Qualität Made in Germany.

### Erhältlich in drei austauschbaren Varianten:

- Klassisch als „Appliance“ – robust und stromsparend
- Als Cloud-Lösung zur Miete
- Als virtuelle Maschine



## Dauerhafter Support und Wartung

- Für Anlagen von Starface, Agfeo, Siemens HiPath, Auerswald, nfon, Pascom, ...
- Notfallsupport 24/7 möglich
- Jährliche Überprüfung und Ausarbeitung von Optimierungsvorschlägen
- Leih-TK-Anlagen, -LTE-Lösungen und -Telefone

## Flexibel, zukunftssicher und teamfähig

- Ideal für den Umstieg: ISDN und VoIP parallel verwendbar
- Beliebig skalierbar: Ihrem Wachstum sind keine Grenzen gesetzt.
- Clients für Windows, Mac, Linux, iPhone und Android
- Schnittstellen: UCI, XML-RPC, TAPI, LDAP u. a.
- Connectoren für MS-Outlook und Exchange, Lotus Notes, DATEV, Sugar CRM, Salesforce uvm.
- Anlagenverbund aller Standorte Ihrer Firma komfortabel möglich: alle Nebenstellen, Gruppen und Erreichbarkeitsinformationen synchronisieren sich automatisch.

## Beratung, Installation & Schulung

- Bedarfs- und zielorientierte Beratung
- Schulung Ihrer Mitarbeiter
- Zertifizierung Ihres Netzwerks vor Installation
- Integration der UCC in Ihr Netzwerk
- Anbindung an Ihre CRM- und ERP-Systeme

Als Appliance in fünf Ausbaustufen für bis zu 20, 40, 80, 750 oder 3000 Nebenstellen erhältlich.



# Unser Einsatzgebiet

Für Beratungen, Installationen, Reparaturen und Wartungsarbeiten sowie bei Telekommunikations-Notfällen sind wir in dem folgenden Einzugsgebiet für Sie tätig:



## So erreichen Sie uns

### Datenfluss IT-Services GmbH

Telefon 069 / 87 40 22 0  
Telefax 069 / 87 40 22 99

office@datenfluss-it.de  
[www.datenfluss-it.de](http://www.datenfluss-it.de)

### Firmensitz & Showroom

Alt Bischofsheim 34, 63477 Maintal

### Standort Rodgau

Telefon 06106 / 669 70 70