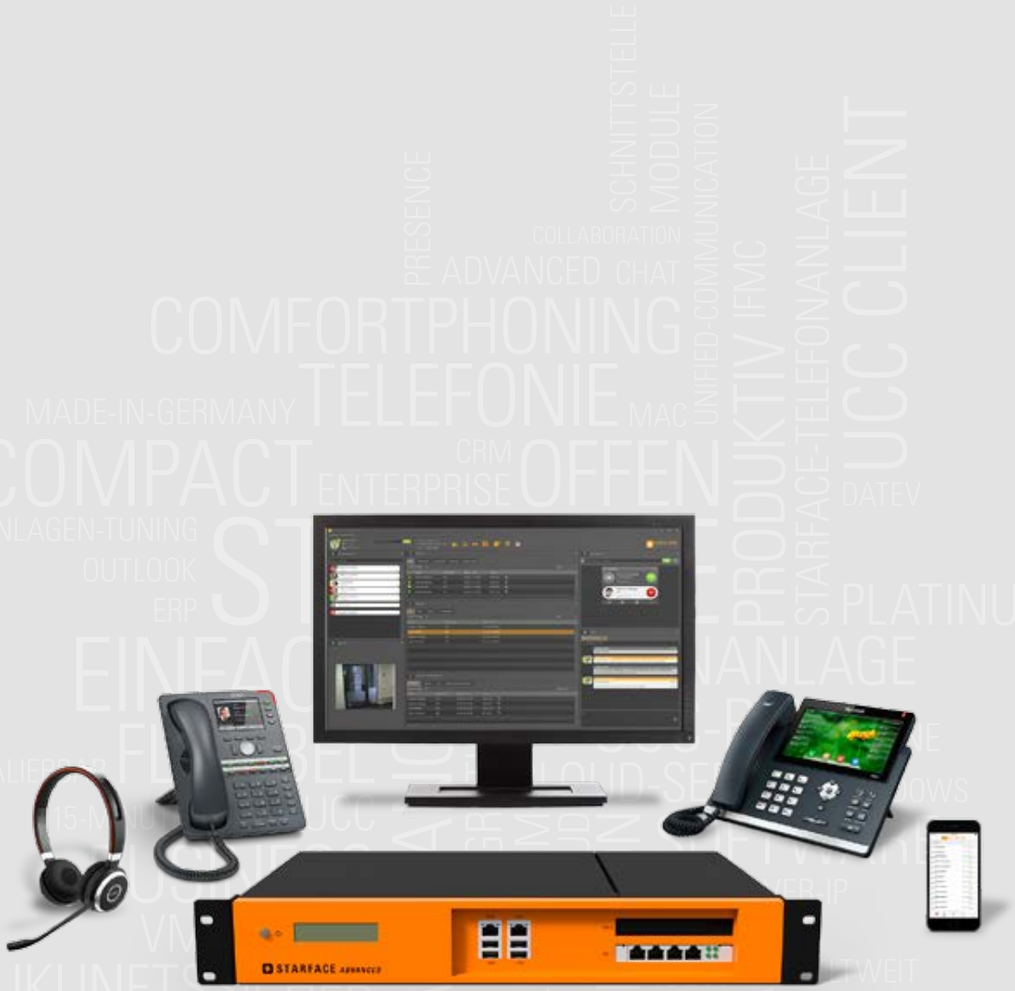
STARFACE
COMFORTPHONING

Die IP-Telefonanlage für Ihr Unternehmen



STARFACE Comfortphoning – Mehr als Telefonie

Unified Communication and Collaboration mit STARFACE:

- Einfach
- Offen
- Flexibel
- Produktiv
- Zukunftssicher
- Made in Germany
- All-IP Lösung

STARFACE ist die zukunftssichere, vielfach preisgekrönte All-IP Telefonanlage für Unternehmen jeder Größe. Mit ihrer äußerst flexiblen und vielseitigen Plattform genügt die STARFACE Telefonanlage höchsten Ansprüchen an Funktionalität für Ihre Geschäftskommunikation.

STARFACE vereint Telefonie mit Unified Communication & Collaboration (UCC) zu einer durchgängigen und benutzerfreundlichen Kommunikations-Plattform. Mit seinem intuitiven, webbasierten Interface garantiert STARFACE höchsten Komfort bei der alltäglichen Nutzung, ebenso wie bei der Einrichtung und Administration.

Darüber hinaus lassen sich die Kommunikationsdienste nahtlos in die IT-gestützten Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens integrieren – und das plattformunabhängig am Mac oder unter Windows. Als nach allen Seiten hin offene, zukunftssichere Plattform lässt sich STARFACE auch in Ihre CRM- und ERP-Systeme anbinden und stellt so unternehmensweit reibungslose Kommunikationsflüsse sicher.

Die Telefonanlage ist als Hardware-Appliance (vier Ausbaustufen), als VM-Edition und als Cloud-Service erhältlich. Bei der Wahl Ihrer Systemtelefone lässt Ihnen STARFACE mit der Einbindung zahlreicher Modelle von acht namhaften Telefon-Herstellern freie Hand.

STARFACE ist mehr als Telefonie. STARFACE ist zukunftssicheres Comfortphoning „Made in Germany“. Und das überzeugt: mittlerweile setzen schon über 6000 zufriedene Unternehmen auf STARFACE.

Die STARFACE Vorteile auf einen Blick

All-IP Lösungen für ISDN-Umsteiger

Benötigen Sie im Zuge der ISDN-Abschaltung eine All-IP fähige Telefonanlage? STARFACE bietet Ein- und Umsteigern die ideale Lösung. Wollen Sie Ihre bestehende ISDN-Infrastruktur am liebsten weiter betreiben und suchen eine dazu passende IP-Anlage? Möchten Sie zukünftig auf Cloud-Telefonie setzen? Mit den All-IP-Lösungen von STARFACE sind viele Migrationsvarianten möglich.
Lassen Sie sich von den Experten unseres STARFACE All-IP Competence-Centers beraten. **Tel.: +49(0) 721-15104-200**
Weitere Informationen finden Sie unter **www.all-ip-umstellung.de**

Einfach zu bedienen und zu installieren

Die STARFACE ALL-IP-Telefonanlage garantiert Ihnen ein innovatives, einfaches Bedienkonzept für Anwender und Administratoren. Alle Features stehen Ihren Mitarbeitern mit STARFACE vom ersten Tag an zur Verfügung und machen es ihnen leicht, in einer nahtlos integrierten UCC-Umgebung noch effizienter und produktiver zu kommunizieren. Und das bei einfacher, zeitsparender Administrierbarkeit. Ihre webbasierte Benutzerfläche garantiert dabei in jeder Umgebung intuitive und höchst komfortable Bedienbarkeit und Verwaltung.

- Die intuitive Bedienung über das Web erhöht sofort die Produktivität der Mitarbeiter
- Einfache Administration ohne Spezialisten
- Einheitliche UCC-Umgebung für Telefonie, Fax, Voicemail, Presence und Instant Messaging
- Eine einheitliche Telefonanlage für Außendienstmitarbeiter, Homeoffice oder Niederlassungen
- Verbinden Sie Ihre Niederlassungen mit wenigen Klicks zu einem nahtlosen Anlagenverbund

Offen für Integrationen

Mit vielen Standard-Schnittstellen und Integrationen präsentiert sich STARFACE als eine nach allen Seiten offene, zukunftssichere Plattform. STARFACE lässt sich lückenlos in Ihre CRM- und ERP-Systeme integrieren und stellt so unternehmensweit reibungslose Kommunikationsflüsse sicher. STARFACE ist mit Windows- und Mac-Clients plattformunabhängig und integriert darüber hinaus diverse mobile Clients. Mit iFMC (integrated Fixed Mobile Convergence) können Sie Ihre Mobiltelefone als echte Nebenstellen einbinden.

- Standard-CTI-Integrationen in zahlreiche CRM- und ERP-Systeme von Outlook über Lotus Notes, SugarCRM und DayLite bis DATEV
- Standard Unified Communication Interface (UCI)
- Unterstützung von Analog-, ISDN-, NGN- und Voice-over-IP-Technologie
- Windows-, Mac-, iPhone- und Android-Client
- Mit iFMC wird jedes mobile oder externe Telefon zur echten Nebenstelle

Flexibel und produktiv arbeiten und verwalten

STARFACE passt sich Ihrem Unternehmen an – und nicht umgekehrt. Das innovative Modulkonzept bietet Ihrem Unternehmen eine Vielzahl zusätzlicher Features, die auf Ihre Bedürfnisse maßgeschneidert sind und individuell angepasst werden können, z. B. mit speziellen Callcenter- und Hotline-Funktionen. Durch die Erweiterung mit einem der STARFACE Tuning-Pakete erhöhen Sie die Flexibilität und Produktivität Ihrer bestehenden TK-Infrastruktur.

- Tuning-Pakete für Unified Messaging, Fax, Voicemail, Instant Messaging oder Telefonkonferenzen
- Innovatives Modulkonzept – die Telefonanlage, die sich anpasst
- Günstiges All-Inclusive-Preismodell ohne versteckte Kosten
- Volle Flexibilität bei der Wahl der Telefone: STARFACE unterstützt über 180 Systemtelefon-Modelle acht namhafter Hersteller

Zukunftssicheres Comfortphoning

STARFACE bietet Ihnen zukunftssicheres Comfortphoning „Made in Germany“. Die Anlage skaliert mit steigenden Nutzerzahlen – STARFACE wächst mit Ihrem Unternehmen. Kontinuierliche Software-Updates halten Ihre Telefonanlage immer auf dem neuesten Stand. Weil STARFACE als Hardware-Appliance sowie als Virtual Machine (VM)-Edition und Cloud-Lösung verfügbar ist, stehen Ihnen für die Zukunft alle Optionen offen – Ihre Telefonanlage zieht mit allen individuellen Einstellungen um. Dadurch garantiert STARFACE optimalen Investitionsschutz.

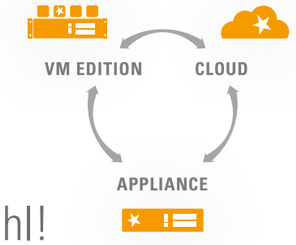
- Frei skalierbar bei wachsenden Mitarbeiterzahlen
- Durch Updates steht Ihnen immer die neueste Version zur Verfügung
- Umzugsfreiheit zwischen den STARFACE Betriebsarten: Appliance, VM-Edition oder Cloud
- STARFACE unterstützt den NGN (Next Generation Networks) Standard, der die Vorteile von VoIP mit einer kristallklaren Sprachübertragung und hervorragender Service-Qualität vereint.

STARFACE für alle Fälle: Hardware, Software oder Cloud

Wir haben mit STARFACE eine viel größere Freiheit, von der Auswahl unserer Endgeräte über die individuelle Konfiguration unserer Telefonanlage bis hin zur flexiblen Skalierbarkeit.

– Stefan Willkommer, Techdivision

Die UCC-Telefonanlage von STARFACE ist eine komplett software-basierte Lösung, die alle Funktionen ohne zusätzliche Hardware-Installationen bereitstellt. Sie erhalten STARFACE entweder vorinstalliert in einer Appliance, als Virtual Machine(VM)-Edition oder in der Cloud. Jede der drei Varianten hat ihren speziellen Einsatzbereich. Die Verfügbarkeit der STARFACE Telefonanlage in den drei Ausprägungen ermöglicht Ihrem Unternehmen eine maximale Flexibilität, Wahlfreiheit und Zukunftssicherheit. Verschiedenste Anwendungsszenarien sind beliebig kombinierbar. Sie möchten zum Beispiel die Telefonanlage Ihrer Firmenzentrale in der Cloud betreiben, Ihre Filialen sind aber nicht über hochperformante Internet-Verbindungen angeschlossen? Dann kombinieren Sie STARFACE Cloud in der Zentrale mit STARFACE Appliances in den Filialen und erhalten so eine auf Ihre individuellen Anforderungen abgestimmte unternehmensweite UCC-Telefonanlage.



STARFACE Flip

Sie haben jederzeit die Wahl!

Ein großer Vorteil von STARFACE: Ihre UCC-Telefonanlage ist von der Appliance/ Hardware zur VM- und Cloud-Lösung vorwärts und rückwärts migrierbar. Das bedeutet, dass Benutzer einer STARFACE Appliance ihre Telefonanlage mit allen individuellen Anpassungen ohne Einschränkungen in die Cloud verlegen können, aber auch umgekehrt die Möglichkeit haben, ihre Anlage von der Cloud-Lösung wieder auf eine STARFACE Hardware oder VM-Ware zurück zu verlagern. Diese Umzugsfreiheit mit STARFACE Flip ist einzigartig.

STARFACE **Appliance**

Die neueste Generation von Hardware-Appliances ist mit Solid State-Speichern (anstelle verschleißanfälliger Festplatten) ausgestattet. Die robusten Komponenten verlängern die Lebensdauer der Systeme, garantieren besonders kurze Zugriffszeiten und sorgen für höchste Ausfallsicherheit. Sie erhalten damit eine zukunftssichere und nahezu wartungsfreie Plattform, die Ihre laufenden Kosten nachhaltig senkt und einen über viele Jahre reibungslosen Betrieb garantiert. Die Appliances sind in 19-Zoll-Gehäusen in 5 Ausbaustufen für unterschiedliche Unternehmensgrößen verfügbar:

STARFACE ***COMPACT*** (bis zu 20 Benutzer)
STARFACE ***PRO*** (bis zu 40 Benutzer)
STARFACE ***ADVANCED*** (bis zu 80 Benutzer)
STARFACE ***ENTERPRISE*** (bis zu 750 Benutzer)
STARFACE ***PLATINUM*** (bis 3000 Benutzer)

STARFACE **VM-Edition**

Die STARFACE VM-Edition (Virtual Machine) ist eine reine Software-Lösung, die virtuell in Serverfarmen eines Unternehmens betrieben wird. Der Hybridbetrieb (analog, ISDN, IP) ist mit zusätzlichen Media-Gateways möglich. Die VM Edition ist redundant installierbar. Bei einem Ausfall lässt sich der Betrieb deshalb ohne Unterbrechung aufrechterhalten, weil der virtuelle Betrieb der Telefonanlage auf mehrere Server verteilt ist. Diese Hochverfügbarkeit ist vor allem in Unternehmen wichtig, bei denen 100 % Ausfallsicherheit gefordert wird (wie etwa Krankenhäuser, Rettungsdienste, Banken, Versicherungen). Die STARFACE VM-Edition kann auf allen gängigen Serversystemen installiert werden und lässt sich über SIP-Trunks oder Patton-Gateways flexibel an alle öffentlichen Netze anschließen.

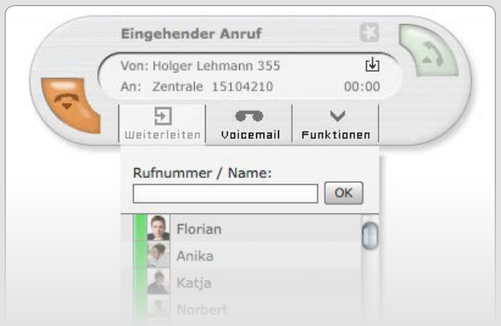
STARFACE **Cloud**

Die STARFACE Telefonanlage können Sie auch als Cloud Service buchen. Dieser wird ausschließlich über qualifizierte STARFACE Partner vertrieben und ist in verschiedenen Leistungsklassen als hochverfügbarer und hochsicherer Managed Service verfügbar. Sie erhalten für eine monatliche Gebühr Zugriff auf eine individuell skalierte und konfigurierte STARFACE Telefonanlage, die für Sie in einem Data Center gehostet wird. Die Anbindung an das öffentliche Netz erfolgt über einen vom Kunden individuell gebuchten SIP-Trunk. Alternativ können Unternehmen die Telefonanlage aber auch über ein Gateway von Patton-Inalp per BRI- oder Anlagenanschluss an das ISDN-Netz anbinden. Aus Sicherheitsgründen hat bei der STARFACE Cloud Lösung jeder Mandant im Rechenzentrum sein eigenes, geschlossenes System.

Die STARFACE Features: Mehr als Sie erwarten

Die STARFACE Telefonanlage überzeugt mit einer breiten Palette leistungsstarker Features, die das Telefonieren so komfortabel machen, wie Sie nie vermutet hätten. Die Features, die wir Ihnen hier vorstellen, sind dabei nur ein Teil des vollen Leistungsumfangs, der Ihnen vom ersten Tag an zur Verfügung steht. Über das gesamte Leistungsspektrum können Sie sich unter www.starface.de informieren.

STARFACE Frontend mit Call Manager und Ruflisten



Call-Manager

- Konfigurierbare Anzeige von Rufnummer und Name des Anrufers
- Anruf annehmen, aufbauen, weiterleiten, abweisen, makeln
- Spontane Telefonkonferenzen mit 3 oder mehr Teilnehmern

Ruflisten

- Protokollierung aller Verbindungen mit Verbindungsstatus
- Sortierfunktion
- Interaktion über Ruflisten

iFMC/Parallelruf

- Mit iFMC sind Sie über Ihre Anlagenrufnummern gleichzeitig auch an Mobiltelefonen oder externen Rufnummern erreichbar.
- Im Gegensatz zur Weiterleitung keine Zeitverzögerung oder Nummernänderung
- Zeitgesteuerte Nutzung möglich

Voice-Mail

- Verwaltung von Voicemails in Ordnerstruktur
- Unterstützung beliebig vieler Voicemail-Boxen
- Versand der Nachrichten per E-Mail
- Abfrage über STARFACE Webinterface, Telefon oder UCC Client

Adressbuch

- Verwaltung und Anzeige aller Kontakte
- Öffentliche und private Adressbücher
- LDAP-Schnittstelle
- Auch verfügbar im UCC Client

Telefonkonferenzen

- Gemanagte Telefonkonferenzen
- Einladungsassistent
- Interaktive Hör- und Rede-Rechte

Gruppen

- Einfaches Erstellen und Verwalten von beliebig vielen Gruppen
- Ab- und Anmelden mit einem Mausklick und am Telefon
- Gruppenübergreifender Überlauf: kein Anruf geht verloren
- iQueue für professionelle Warteschlangen

Anlagenverbund

Führen Sie mit STARFACE in wenigen Klicks alle Standorte in einem leistungsstarken Anlagenverbund zusammen und vereinen Sie alle Niederlassungen schnell und effizient in einer einheitlichen Kommunikationsinfrastruktur.

- Nebenstellen synchronisieren sich automatisch
- Standortübergreifendes Presence Management
- Standortübergreifender Rufnummernplan
- Standortübergreifende Gruppen mit flexiblem Überlauf
- Kostenlose Telefonie innerhalb des Verbundes

Video-Funktionen

- Videoübertragung von IP-Kameras auf das Telefondisplay
- Unterstützung von Videotelefonie und Videoconferencing

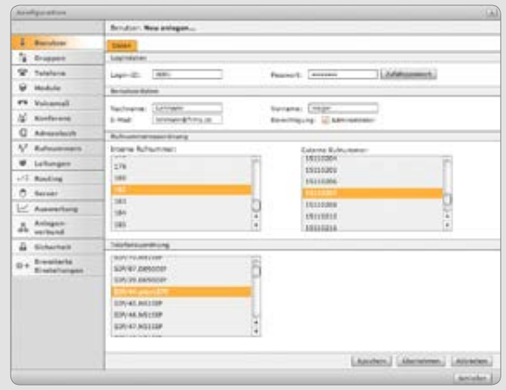
Weitere Features

- Pickup von Gesprächen
- Chef-/Sekretariats-Funktionen
- IVR
- White- und Blacklists
- Warteschleifen, Music-on-hold
- Einbindung IP-basierter Haus- und Sicherheitstechnik
- Systemstatus für schnelle Adminübersicht

Die von STARFACE empfohlenen Komponenten, Treiber und Parameter passen hervorragend – die Sprachqualität war von der ersten Minute an ausgezeichnet.

– Christian Feddern, IT-Leiter HYPE Softwaretechnik

STARFACE Erstkonfiguration



STARFACE Benutzer anlegen

STARFACE Anlagenverbund

STARFACE Mac Client

Die STARFACE Erweiterungen: Offen für alles

STARFACE **Anlagen-Tuning**

Erweitern Sie Ihre bestehende Umgebung um mächtige neue Features wie Voicemail, Unified Messaging, CTI-Integration, Fax-Server, Telefonkonferenz, Instant Messaging und Presence Informationen. Sie behalten Ihre bestehende Infrastruktur, Rufnummernpläne, Anwendungen und Endgeräte. Statt den Leistungsumfang Ihrer Telefonanlage durch kostspielige, proprietäre Baugruppen nachzurüsten oder Ihre TK-Anlage vollständig auszutauschen, werden die gewünschten Funktionen auf einer dedizierten STARFACE Appliance eingerichtet.

Wählen Sie aus 6 Paketen:

- SIP-Gateway Paket
- Standortkopplung über IP
- Fax-Server-Paket
- CTI-Server Paket zur Integration Ihrer CRM- oder ERP-Lösungen
- Unified Messaging-Paket
- Konferenz-Paket

Die STARFACE Telefonanlage eröffnet uns in der Telefonie schon jetzt ganz neue Optionen.

– Susan Scherrer, MENU SYSTEM AG

STARFACE **Modulkonzept**

Die STARFACE Telefonanlage wächst mit Ihren Anforderungen. Um Ihnen über den gesamten Lebenszyklus ein Höchstmaß an Investitionssicherheit und flexiblen Erweiterungsoptionen zu garantieren, haben wir für STARFACE ein in dieser Form einmaliges Modulkonzept entwickelt.

Standard- und Premium-Module

Der STARFACE Store bietet eine Vielzahl kostenloser sowie kostenpflichtiger Module zur Erweiterung Ihrer Telefonanlage um spezifische Funktionen.

Modul-Designer

Teil der STARFACE Anlage ist außerdem der innovative Modul-Designer. Dieser ermöglicht über die STARFACE Administrations-Oberfläche jederzeit die Entwicklung von Zusatzmodulen mit neuen Funktionen. Das Tool bietet einfache Verwendung von Funktions- und Script-Komponenten per Drag & Drop, mit der Ihr Administrator auf Anhieb zu Recht kommen wird. Sie können damit ohne Programmieraufwand eigene Module erstellen. Ihren Individualisierungswünschen sind somit keine Grenzen gesetzt.

STARFACE **Schnittstellen**

Die offene Architektur der STARFACE TK-Anlage und die standardmäßig enthaltenen CRM- und ERP-Schnittstellen integrieren sich nahtlos in die Geschäftsprozesse und sind der Garant für höhere Produktivität, mehr Service und niedrigere Kosten.

STARFACE UCC Client - Die Kommunikationszentrale für Ihren Desktop

Der UCC Client für Windows und Mac mit integriertem Softphone bietet Ihnen leistungsstarke High-End-Business-Telefonie mit Chat-, Voicemail-, Webcam-, Fax- und Daten-Übertragungsfunktionen. Damit bündeln Sie sämtliche Kommunikationskanäle auf Ihrem Desktop.

Clients

- Windows, Mac, iPhone, Android

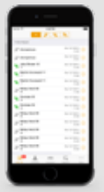
Connectoren

- MS-Outlook und Exchange, Lotus Notes, DATEV, Sugar CRM, Salesforce uvm.

Schnittstellen

- UCI, XML-RPC, TAPI

STARFACE UCC Client für Windows



STARFACE Client for iPhone

STARFACE Client for Android

STARFACE All-IP Lösungen passen zu jedem Unternehmen

Mit ihrer prinzipiellen Offenheit kommt die STARFACE Telefonanlage unserer Idealvorstellung schon sehr nahe. Wir verfügen damit über eine einheitliche Plattform, mit der wir die individuellen Anforderungen jedes Geschäftsbereichs, jeder Niederlassung und jeder Abteilung erfüllen können. Und das alles einfach und bequem von der Zentrale in Bremen aus, also mit minimalem Personalaufwand für unser IT-Team. Für ein dynamisches, internationales Unternehmen ist das perfekt.

– Michael Tenten, IT-Leiter wpd AG

Für kleine und große Unternehmen

- STARFACE bringt eine Leistung und Performanz in den Mittelstand, der bislang Großunternehmen vorbehalten war.
- STARFACE ist beliebig skalierbar und wächst bei steigenden Mitarbeiterzahlen einfach mit.

Für Filialbetriebe und Unternehmen mit verteilten Standorten

- Mit dem STARFACE Anlagenverbund lassen sich unterschiedlichste Vernetzungsmodelle umsetzen. Der Verbund paßt sich Ihrer Firmenstruktur an.
- Selbst weltweite Niederlassungen lassen sich schnell und effizient in eine maßgeschneiderte Kommunikationsinfrastruktur einbinden.
- Verteilte Standorte kommunizieren im Verbund kostenfrei.
- Nebenstellen synchronisieren sich automatisch.
- Einfache Administration über Webinterface.
- Standortübergreifendes Presence Management.
- Standortübergreifender Rufnummernplan.
- Standortübergreifende Gruppen mit flexiblem Überlauf.

Für Unternehmen mit externen Mitarbeitern oder Mitarbeitern im Home Office und im Außendienst

- STARFACE unterstützt Sie und Ihre Mitarbeiter in Ihrer Mobilität und Flexibilität.
- Sie können sich weltweit mit Ihrer ID per Browser über die STARFACE Oberfläche anmelden und sind sofort unter Ihrer Nummer erreichbar.
- Per iFMC wird Ihr Mobiltelefon oder Haustelefon zur echten Nebenstelle, Sie sind unter Ihrer gewohnten Nummer erreichbar und können unter dieser mit Kunden und Geschäftspartnern telefonieren.

Für Unternehmen aller Branchen

Aufgrund seiner Flexibilität eignet sich STARFACE für Unternehmen aller Branchen. Nicht umsonst kommen unsere Kunden aus unterschiedlichsten Bereichen!

Das Unternehmen STARFACE

100 % Made in Germany – nah am Kunden – fair zur Umwelt

Mit unserem Sitz mitten in der Technologieregion Karlsruhe haben wir die Möglichkeit, das innovative Potential dieser Gegend zu nutzen und zu fördern: Wo möglich, arbeiten wir von der Entwicklung bis zur Fertigung der STARFACE Appliances mit regionalen Unternehmen zusammen. So können wir Ihnen nicht nur garantieren, dass unsere Produkte fair und umweltfreundlich hergestellt werden, sondern haben auch die Möglichkeit, diese gemeinsam mit unseren Technologiepartnern ständig weiter zu entwickeln und zu verbessern.

Der Kunde ist unser wertvollster Partner

Wir arbeiten stets nah am Kunden und nehmen seine Bedürfnisse ernst. Zuverlässigkeit, Schnelligkeit und Flexibilität sind dabei Werte, die wir von uns selbst erwarten und in der täglichen Kundenkommunikation leben. Wir gehen zeitnah und zuverlässig auf Fragestellungen ein und bieten individuelle Lösungen. Unser Ziel ist es, den Anforderungen und Trends des Marktes immer einen Schritt voraus zu sein.

Umweltfreundliches, soziales Handeln

Das ist wichtiger Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Dafür setzen wir nicht nur auf umweltfreundlich und fair produzierte Produkte und kurze Wege in der Produktion, sondern beziehen unseren

Strom aus 100 % regenerativen Quellen, nehmen am Dualsystem teil und versenden unsere Dokumente fast ausschließlich elektronisch. Aktiv fördern wir soziale Projekte in der Region. Die Hilfe für benachteiligte Kinder liegt uns dabei besonders am Herzen.

Vertrieb über qualifizierte Partner

Ihre STARFACE Anlage erhalten Sie bei einem unserer über 600 qualifizierten Partner. STARFACE arbeitet mit einem dreistufigen Partnerkonzept. Von CERTIFIED über ADVANCED bis EXCELLENCE haben alle drei Partnerstufen eines gemeinsam: eine qualifizierte, persönliche Ausbildung durch STARFACE, umfassendes Know-how und fundierte Erfahrung mit der Installation und dem Betrieb von STARFACE Anlagen. Alle Partner werden permanent weiterqualifiziert und arbeiten gemäß unseren hohen Qualitäts- und Servicestandards. Ob Sie mit uns oder mit unseren Partnern kommunizieren: Stets sprechen Sie persönlich mit hochqualifizierten Ansprechpartnern, für die Ihre Zufriedenheit an erster Stelle steht.
Mehr über unser Partnerprogramm erfahren Sie unter www.starface.de/de/Partner.

www.starface.de

DATENFLUSS

Datenfluss IT-Services GmbH
August-Schanz-Straße 30
60433 Frankfurt
Tel 069/90 54 83-91 Fax -93
office@datenfluss-it.de
www.datenfluss-it.de

STARFACE ist ausgezeichnet!

Die Qualität und Leistungsstärke von STARFACE wird von Fachjuroren und bei renommierten Leserwahlen immer wieder aufs Neue bestätigt. Wir sind stolz auf ein breitgefächertes Spektrum an Auszeichnungen:

Top-Platzierung in verschiedenen ITK-Kategorien der Funkschau seit 2009

STARFACE
COMFORTPHONING

STARFACE GmbH | Stephanienstr. 102 | 76133 Karlsruhe
FON: +49 (0)721-15 10 42-30 | FAX: +49 (0)721-15 10 42-99
info@starface.de | www.starface.de

02/2016